

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, verkopen, leveringen, diensten en overeenkomsten tussen ARDEA SOLUTIONS en de professionele koper.
- 1.2. De toepassing van de algemene voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij wij deze voorafgaand en schriftelijk hebben aanvaard.
- 1.3. Annulering van een bestelling door de koper is slechts mogelijk mits onze schriftelijke toestemming. In geval van annulering is de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van minimaal één derde (1/3) van het totale bestelbedrag, onverminderd het recht op hogere bewezen schade.

2. PRIJZEN

- 2.1. Enkel de prijzen vermeld in onze schriftelijke of mondelinge offertes zijn geldig, behoudens wijziging van de basisprijzen tussen offerte en bestelling.
- 2.2. Tenzij anders overeengekomen, zijn onze prijzen netto, exclusief btw, taksen, vracht, verpakking en andere heffingen.
- 2.3. Voor bestellingen onder €75 wordt een forfaitaire administratieve kost van €18,59 aangerekend.
- 2.4. Onze prijzen zijn gebaseerd op de geldende tarieven voor materialen, lonen, valuta, rechten en taksen. Elke wijziging hierin geeft ons het recht de prijzen proportioneel aan te passen. De gefactureerde prijs is steeds de prijs die geldt op het moment van verzending.

3. LEVERING

- 3.1. Goederen worden geacht te zijn goedgekeurd in onze magazijnen vóór verzending, ook bij internationale leveringen.
- 3.2. Klachten betreffende niet-conformiteit moeten ons binnen acht (8) dagen na ontvangst van de goederen per aangetekend schrijven bereiken. Na deze termijn wordt de levering onherroepelijk geacht te zijn aanvaard.

4. TRANSPORT EN RISICO

- 4.1. Alle risico's verbonden aan transport en verzending, inclusief bij franco-leveringen, gaan over op de koper vanaf het moment van vertrek uit onze magazijnen.
- 4.2. De koper dient de goederen onmiddellijk bij aankomst te controleren en eventuele schade of tekorten binnen de wettelijke termijnen bij de vervoerder te melden, en ons binnen acht (8) dagen schriftelijk te informeren.
- 4.3. Indien de koper weigert of nalaat de goederen in ontvangst te nemen, worden de goederen geacht geleverd te zijn op de overeengekomen datum. Alle opslag-, verzekering-, behandeling- en administratieve kosten zijn vanaf dat moment volledig ten laste van de koper.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 5.1. In afwijking van artikel 1583 BW blijven alle geleverde goederen onze eigendom tot volledige betaling van de prijs, inclusief interesten en kosten.
- 5.2. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor de goederen op elk moment en zonder gerechtelijke machtiging terug te nemen.
- 5.3. Alle kosten verbonden aan terugname zijn volledig ten laste van de koper, waaronder:
 - demontage en ontmanteling,
 - toegang tot gebouwen en installaties,
 - transport, laad- en loskosten,
 - interventies van derden,
 - herstellingen van schade veroorzaakt door foutief gebruik of obstructie,
 - administratieve en technische kosten.
- 5.4. De koper verbindt zich ertoe onmiddellijke en onbelemmerde toegang te verlenen tot alle plaatsen waar de goederen zich bevinden. Weiaerina leidt tot biijkomende schadeveraoeding.

6. LEVERINGSTERMIJNEN

- 6.1. Leveringstermijnen gaan uitsluitend in na (i) schriftelijke orderbevestiging, (ii) volledige afstemming van alle technische en commerciële specificaties, én (iii) volledige betaling van de prijs of overeengekomen voorschot.
- 6.2. Alle leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Overschrijding kan nooit aanleiding geven tot annulatie, schadevergoeding of prijsvermindering.
- 6.3. Bij niet-betaling worden al onze verplichtingen automatisch opgeschort zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- 6.4. Bij gespreide leveringen kunnen overeengekomen tijdstippen enkel gewijzigd worden mits schriftelijke vooropzeg van negentig (90) dagen.
- 6.5. Indien de koper de goederen niet tijdig afneemt, worden deze geacht geleverd te zijn en zijn alle bijkomende kosten ten laste van de koper.
- 6.6. Wij mogen deelleveringen uitvoeren en afzonderlijk factureren.

7. INSTALLATIE EN MONTAGE

- 7.1. Tenzij anders overeengekomen, worden montage- en installatiewerken aangerekend op basis van een forfaitair bedrag, rekening houdend met de aard van de werken, verplaatsingstijd en prestaties ter plaatse.
- 7.2. De koper staat in voor vrije, veilige en tijdige toegang tot de installatielocatie. Eventuele vertragingen of bijkomende kosten door obstructie of onvoorziene omstandigheden zijn volledig ten laste van de koper.

8. WAARBORG

- 8.1. Onze waarborg beperkt zich uitsluitend tot de vervanging van onderdelen met bewezen constructiefouten. Arbeids-, diagnose- en transportkosten zijn steeds ten laste van de koper.
- 8.2. De waarborg geldt enkel indien de goederen gebruikt worden volgens de bijgeleverde instructies en indien het voorgeschreven onderhoud correct werd uitgevoerd.
- 8.3. Indien de koper geen informatie verstrekke over het beoogde gebruik, wordt verondersteld dat de goederen normaal en conform catalogus en technische documentatie worden gebruikt.
- 8.4. De waarborg vervalt automatisch bij elke laattijdige betaling.
- 8.5. Elke aanspraak op waarborg dient per aangetekend schrijven te gebeuren uiterlijk vijftien (15) dagen vóór het verstrijken van de waarborgtermijn.
- 8.6. Schade veroorzaakt door gebruik van niet-originele onderdelen, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud, ongeval, of door vervreemding van de goederen (al dan niet kosteloos) valt volledig buiten de waarborg.
- 8.7. Herstellingen gebeuren in principe in onze werkplaatsen.
- 8.8. Uitgesloten van de waarborg zijn alle indirecte schadeposten, waaronder doch niet beperkt tot: schade aan gebouwen of machines, productieverlies, winstderving, of stilstand van installaties.
- 8.9. De koper verliest elk recht op waarborg indien hij zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming wijzigingen aan de goederen aanbrengt.
- 8.10. De koper dient ons steeds toegang te verlenen tot de installaties waar de goederen zich bevinden. Indien de koper noodzakelijke aanpassingen weigert, vervalt de waarborg.
- 8.11. Op elektronische onderdelen geldt standaard een waarborg van één (1) jaar.

9. BETALINGSVOORWAARDEN

- 9.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn facturen betaalbaar netto contant zonder korting, of op de vervaldag vermeld in de offerte.
- 9.2. Bij niet-betaling op vervaldag wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van tien procent (10%), met een minimum van €50.
- 9.3. Daarnaast is een jaarlijkse interest van tien procent (10%) verschuldigd op alle vervallen bedragen, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling.
- 9.4. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor de verkoop te ontbinden ten laste van de koper. Reeds betaalde bedragen blijven verworven als schadevergoeding.
- 9.5. Onze vertegenwoordigers zijn niet bevoegd betalingen te ontvangen zonder uitdrukkelijke schriftelijke volmacht.
- 9.6. Klachten betreffende facturen zijn slechts geldig indien zij ons per aangetekend schrijven bereiken binnen tien (10) dagen na ontvangst van de goederen of factuur. Na deze termijn wordt de factuur geacht definitief aanvaard te zijn.

10. MAANDELIJKE AFSLUITING

- 10.1. Aangezien onze boekhouding wordt afgesloten op de vijfde (5de) van elke maand, worden betalingen na deze datum automatisch geboekt in de daaropvolgende maand.

11. BEVOEGDE RECHTBANK

- 11.1. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Leuven en het vrederecht van de maatschappelijke zetel van de verkoper bevoegd.
- 11.2. Dit geldt eveneens wanneer wissels worden aanvaard die betaalbaar of gedomicilieerd zijn buiten het gerechtelijk arrondissement.
- 11.3. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.